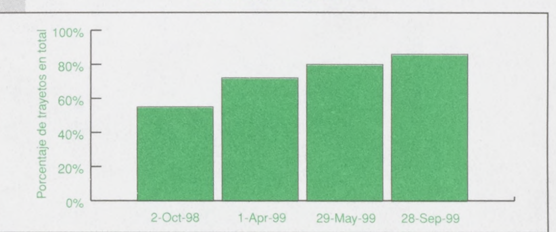
The New MUNI NEWS

JANUARY 2000

El Metro de Muni demuestra una contínua y significante mejora

Desde el otoño pasado, el servicio de metro de MUNI ha demostrado una contínua y significante mejora. Esto afecta directamente a nuestros pasajeros en tres puntos: la disponibilidad de vagones, el número de retrasos y la puntualidad. El servicio de metro ha pasado por un cambio radical. Una rápida comparación de las cifras de octubre de 1998 con las de octubre de 1999 da prueba de estos cambios significantes. En octubre de 1998 sólo se disponían de 72 vagones para el servicio diario. Hoy, este número ha incrementado a 95, una mejora de un 32%. La puntualidad se estimaba en octubre de 1998 en un 55%. Hoy está a un 86%, o sea, una mejora de un 56%.

La puntualidad de los servicios de Muni incrementó contínua y considerablemente durante el año



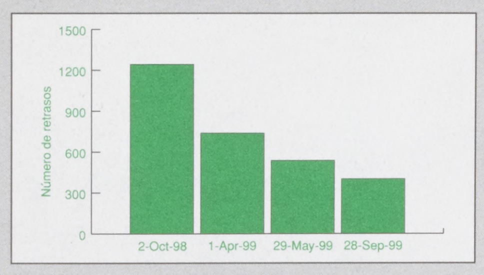
Puntualidad

Continua en el interior

El Metro de Muni demuestra una contínua y significante mejora (continua)

Finalmente, el cambio más significante se ha dado en el número de retrasos, que fue reducido a la mitad. En octubre de 1998 se contaban 1234 retrasos por mes. Hoy, este número ha bajado a tan sólo 403 por mes, lo cual significa una mejora de un 67%.

Retrasos de más de 4 minutos
Disminuido en un 67% desde septiembre de 1998



Retrasos de más de 4 minutos
(estudio basado en un periodo de 30 días)

"El metro de MUNI ha mejorado tremendamente en los últimos años, a pesar de los considerables obstáculos que se nos presentaron. Todavía nos queda mucho camino por delante hasta que estemos satisfechos, pero lo que conseguimos el año pasado debería servirle de estímulo tanto a los pasajeros como a nuestros empleados," dijo Michael T. Burns, director general de MUNI.

CONSEJOS PARA UN VIAJE SEGURO

Para que el viaje sea seguro y agradable para usted y los demás:

- ✔ Ceda los asientos delanteros a la gente mayor y a los fiscamente descapacitados.
- ✔ No lleve mochilas puestas en el autobús. Quíteselas y llévelas enfrente de usted.
- ✔ Para su seguridad, preste atención a sus objectos de valor.
- ✔ Vaya hacia la parte trasera siempre que sea posible.
- ✔ Salga por la puerta trasera.

PÓNGASE EN CONTACTO CON MUNI:

Vía e-mail:
contactmuni@ci.sf.ca.us

Para información grabada acerca de servicios disponibles de Muni, puede llamar las 24 horas del día a la línea para el pasajero de Muni, en el número **(415) 554-6999.**

Si usted tiene información acerca de un fraude cometido con respecto a compensaciones al trabajador o incluso ha sido testigo de un tal fraude, llame a la línea para la prevención del fraude de Muni al **1-888-388-3728.**

Para información acerca de rutas y horarios de Muni, llame al **(415) 673-MUNI (6864).**

ES UN HECHO:

Muni mantiene la flota más amplia de trolebuses en los Estados Unidos. La energía hidroeléctrica suministrada por el sistema municipal Hetch Hetchy de Agua y Energía hace que los vagones eléctricos y trolebuses sean prácticamente no contaminantes.

Conectando comunidades: Los planes para el tren ligero en la calle 3 van sobre ruedas

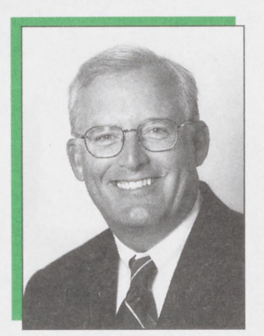
Los planes para un servicio de trenes ligeros en la calle 3 dieron un buen paso adelante un viernes con un sol radiante, día 15 de octubre de 1999, cuando el supervisor Michael Yaki, miembro de las Autoridades de Transporte del Condado de San Francisco, entregó al alcalde Willie L. Brown, Jr. un cheque de 9 millones de dólares en la ceremonia que tuvo lugar a mediodía en la Caltrain Plaza. La multitud allí reunida, entretenida por la banda musical de la Escuela de Enseñanza Media Visitation Valley y por el coro de gospel de la Casa del Barrio de Potrero Hill, pudo hacerse un idea del proyecto, cuya finalización se prevé para el año 2003. En la primera fase se extiende el servicio de la línea del metro J-Church desde el Embarcadero a través de la calle 3 y la Bayshore Boulevard hasta la estación de Caltrain Bayshore. En la última fase se planea conectar las comunidades en la parte sureste de San Francisco con la Mission Bay, South of Market, Downtown, Union Square y Chinatown. Para más información, llame a la línea de información sobre el proyecto al (415) 703 6655.



De la izquierda a la derecha: el alcalde Willie L. Brown, Jr. y los superivsores Michael Yaki, Amos Brown y Sue Bierman.

Plan conceptual para el servicio en South of Market

El 28 de septiembre de 1999, el director general de MUNI, Michael T. Burns, presentó el plan conceptual para el servicio en South of Market al Comité de Transportes y Uso de Terrenos de la Junta de Supervisores (BOS) de San Francisco. El plan conceptual para el servicio en el área South of Market (SOMA) incluye opciones y alternativas para mejorar al servicio de Muni en SOMA, que es una parte de la ciudad que está experimentando cambios rápidos en el uso del terreno, desarrollo residencial y comercial y que alberga la floreciente industria multimedia. Puntos destacados de este plan son, por ejemplo, un nuevo servicio en la calle Townsend, entre las calles 4 y 8, una trayectoria se servicio frecuente en el centro de SOMA, un servicio mejorado de la línea 19, un servicio nocturno adicional y conexiones mejores entre SOMA y los vecinos barrios residenciales.



El director general Michael T. Burns

El plan fue desarrollado en una serie de talleres con representantes de organizaciones de vecinos y comercios de SOMA y los barrios vecinos, personal de Muni, personal de la ciudad y otras personas interesadas en el tema. Actualmente, Muni está teniendo reuniones públicas en la comunidad para escuchar comentarios sobre este plan. El paso siguiente será colecionar recomendaciones por parte del personal, volver con éstas y con una petición de financiación a

"Muni está preparado para el milenio"

Conforme se va aproximando la fecha del 1 de enero del año 2000, vamos recibiendo más preguntas acerca de la situación "Y2K" de Muni. Hemos hecho inventario y evaluado cuidadosamente el chip del "control crítico" y los sistemas de software que podrían tener un impacto significante en el servicio, y nos alegramos de poder anunciar que estos sistemas están listos para el "Y2K". Donde ha sido necesario, hemos realizado actualizaciones para que los sistemas funcionen impecablemente entre sí. Asimismo hemos puesto a prueba satisfactoriamente todos los sistemas claves, incluyendo las flotas de trenes ligeros y trolebuses y el Sistema de Control de Trenes Automatizado. También nuestra flota de autobuses diesel está lista para el año 2000.



Un prototipo del nuevo trole-vagón eléctrico de Muni está puesto a prueba en San Francisco. A partir de mediados del año que viene, el primero de un total de 240 vagones estará en servicio.

Plan conceptual para el servicio en SOMA (cont.)

la Junta de Supervisores y a la Comisión Pública de Transportes (o agencia superior) este año. Muni espera poner en práctica partes de este plan el año que viene.

Para más información acerca del plan conceptual de servicio en SOMA, llame a Duncan Watry del Departamento de Planeamiento y Concesión de Capital al número 923-2127.